Formulář pro uplatnění reklamace/odstoupení od kupní smlouvy do 14 dnů

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět **pouze v případě,** že chcete reklamovat zboží/odstoupit od kupní smlouvy v zákonné době. Formulář **je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný** na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod:

Společnost:

Se sídlem:

IČ/DIČ:

E-mailová adresa:

Telefonní číslo:

**Adresa pro zaslání vratky:**

[**www.tomherbs.cz**](http://www.tomherbs.cz/)

Tomáš Podlena

Budovatelů 139
Příbram 8
261 01
+420 722 555 335

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení: .............................................................................

Moje adresa: ...........................................................................................

Můj telefon a e-mail: ...................................... .........................................

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

dne …................... jsem ve Vašem obchodě …….…...................... vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Na základě ust. § 1829 odst. I. ve spojitosti s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku využívám svého zákonného práva a **odstupuji od uzavřené kupní smlouvy** týkající se výše uvedeného zboží. Zakoupené zboží vracím na adresu prodávajícího.

* Datum objednání:
* Datum obdržení:
* Číslo objednávky:
* Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem …………………………………... a budou navráceny zpět způsobem ……………………………………………
* Jméno a příjmení spotřebitele:
* Adresa spotřebitele:
* E-mail:
* Telefon:

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V …………………………………………………….. dne ……………………………………

 Podpis spotřebitele: ………………………………….

(Jméno a příjmení spotřebitele)

**Seznam příloh:**

* Faktura za objednané zboží (\*)

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věcí* ***jste jako spotřebitel povinen******prokázat******předložením kupního dokladu,*** *případně jiným dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel* ***nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil*** *nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vad poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

***Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme.*** *Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*